Unser Familienplan

KI kann Stimmen nachahmen. Eine vertraute Stimme oder ein bekannter Name auf dem Display beweist deshalb nicht, wer anruft. Trefft gemeinsam eine klare Absprache, bevor jemand unter Druck gerät.

Kurz stoppen. Auflegen. Zurückrufen.

Verlangt jemand Geld oder einen Code, beende das Gespräch. Rufe die Person selbst unter einer Nummer an, die du schon vorher gespeichert hast. Euer Familien-Kennwort ist eine zusätzliche Kontrolle. Rufe auch dann zurück, wenn die Person es kennt.

So trefft ihr die Absprache

1. Wählt ein Wort oder einen kurzen Satz, den ihr euch gut merken könnt. Verwendet keine Geburtstage, Haustiernamen oder Angaben, die im Internet stehen.
2. Teilt das Kennwort nur mit den Angehörigen, die es brauchen. Schreibt es nicht auf eine Karte, die andere sehen können.
3. Tragt vertraute Rückrufnummern auf den Karten ein. Vereinbart eine zweite Ansprechperson, falls die erste nicht erreichbar ist.
4. Übt einmal mit einem erfundenen Anruf. Fragt nach dem Kennwort, ohne es selbst zu nennen. Legt danach auf und ruft die gespeicherte Nummer an.
5. Ändert das Kennwort, wenn jemand es mitgehört haben könnte oder es weitergegeben wurde. Haltet die Telefonnummern aktuell.

Ruf mich an. Wir prüfen das gemeinsam.

Vereinbart, dass jeder ohne Vorwürfe um Hilfe bitten kann. Auch ein Angehöriger in einer echten Notlage kann aufgeregt klingen. Gefühle allein zeigen nicht, ob ein Anruf echt ist.

Allgemeine Sicherheitshinweise, keine Schutzgarantie. Mit KI-Unterstützung erstellt. Stand: 9. Oktober 2026.

Karten fürs Portemonnaie oder Telefon

CLONEALERT

Geld oder ein Code? Auflegen. Eine gespeicherte Nummer anrufen - auch bei richtigem Kennwort.

Vertrauensperson

Rückrufnummer

Weitere Ansprechperson

CLONEALERT

Geld oder ein Code? Auflegen. Eine gespeicherte Nummer anrufen - auch bei richtigem Kennwort.

Vertrauensperson

Rückrufnummer

Weitere Ansprechperson

CLONEALERT

Geld oder ein Code? Auflegen. Eine gespeicherte Nummer anrufen - auch bei richtigem Kennwort.

Vertrauensperson

Rückrufnummer

Weitere Ansprechperson

CLONEALERT

Geld oder ein Code? Auflegen. Eine gespeicherte Nummer anrufen - auch bei richtigem Kennwort.

Vertrauensperson

Rückrufnummer

Weitere Ansprechperson

CLONEALERT

Geld oder ein Code? Auflegen. Eine gespeicherte Nummer anrufen - auch bei richtigem Kennwort.

Vertrauensperson

Rückrufnummer

Weitere Ansprechperson

CLONEALERT

Geld oder ein Code? Auflegen. Eine gespeicherte Nummer anrufen - auch bei richtigem Kennwort.

Vertrauensperson

Rückrufnummer

Weitere Ansprechperson

Legt eine Karte neben das Telefon oder ins Portemonnaie. Bewahrt das Kennwort so auf, dass andere es nicht sehen können.

Ein Anruf wegen eines Familiennotfalls?

1. Halte kurz inne und atme durch. Du musst nicht unter Zeitdruck entscheiden.
2. Gibt sich jemand als Angehöriger aus, frage nach eurem Kennwort. Nenne es nicht zuerst.
3. Lege auf, bevor du Geld überweist oder einen Code weitergibst. Das gilt auch bei richtigem Kennwort.
4. Rufe selbst die gespeicherte Nummer an. Ist niemand erreichbar, wende dich an eure zweite Ansprechperson.
5. Zahle einem ungeprüften Anrufer kein Geld per Gutscheinkarte, Kryptowährung oder Überweisung. Übergib auch keinem angeblichen Abholer Bargeld.

Dann solltest du stoppen und nachfragen

- Du sollst sofort handeln oder niemandem davon erzählen.
- Ein angeblicher Polizist, Anwalt oder Bankmitarbeiter übernimmt das Gespräch.
- Du sollst Zugangsdaten, einen Zahlungs- oder Bestätigungscode nennen.

Schon Geld überwiesen oder Bankdaten weitergegeben?

Kontaktiere sofort deine Bank oder den Zahlungsdienst über die offiziellen Kontaktdaten. Sichere Nachrichten und Zahlungsbelege. Erstatte Anzeige bei der Polizei und bitte eine vertraute Person um Unterstützung.

Informationen und Hilfe in Deutschland

Polizeiliche Kriminalprävention | polizei-beratung.de

Verbraucherzentrale | verbraucherzentrale.de