Familiens plan for trygge samtaler

KI kan etterligne en stemme. En kjent stemme eller et kjent navn på skjermen beviser derfor ikke hvem som ringer. Avtal hva dere gjør før noen føler seg presset.

Stopp opp. Legg på. Ring tilbake.

Hvis noen ber om penger eller en kode, avslutt samtalen. Ring personen selv på et nummer du allerede har lagret. Et hemmelig ord er en ekstra kontroll. Ring tilbake selv om personen kjenner ordet.

Lag planen sammen

1. Velg et hemmelig ord eller en kort setning som er lett å huske. Unngå fødselsdager, navn på kjæledyr og opplysninger som finnes på nettet.
2. Fortell bare familiemedlemmene som trenger det, hvilket ord dere har valgt. Ikke skriv det på et kort andre kan se.
3. Skriv ned telefonnumre til personer dere stoler på. Avtal hvem dere ringer hvis den første ikke svarer.
4. Øv med en tenkt telefonsamtale. Spør etter det hemmelige ordet uten å si det selv. Legg deretter på og ring det lagrede nummeret.
5. Bytt ordet hvis det kan ha blitt delt, eller hvis noen kan ha hørt det. Oppdater telefonnumrene når de endres.

Ring meg. Vi sjekker det sammen.

Avtal at alle kan be om hjelp uten å få skylden. En pårørende i en reell nødssituasjon kan også høres opprørt ut. Følelsene i stemmen forteller ikke alene om samtalen er ekte.

Kort til lommeboken eller telefonen

CLONEALERT

Penger eller en kode? Legg på. Ring et lagret nummer, selv om det hemmelige ordet er riktig.

Person jeg stoler på

Telefonnummer

Hvis personen ikke svarer

CLONEALERT

Penger eller en kode? Legg på. Ring et lagret nummer, selv om det hemmelige ordet er riktig.

Person jeg stoler på

Telefonnummer

Hvis personen ikke svarer

CLONEALERT

Penger eller en kode? Legg på. Ring et lagret nummer, selv om det hemmelige ordet er riktig.

Person jeg stoler på

Telefonnummer

Hvis personen ikke svarer

CLONEALERT

Penger eller en kode? Legg på. Ring et lagret nummer, selv om det hemmelige ordet er riktig.

Person jeg stoler på

Telefonnummer

Hvis personen ikke svarer

CLONEALERT

Penger eller en kode? Legg på. Ring et lagret nummer, selv om det hemmelige ordet er riktig.

Person jeg stoler på

Telefonnummer

Hvis personen ikke svarer

CLONEALERT

Penger eller en kode? Legg på. Ring et lagret nummer, selv om det hemmelige ordet er riktig.

Person jeg stoler på

Telefonnummer

Hvis personen ikke svarer

Ha et kort ved telefonen eller i lommeboken. Oppbevar det hemmelige ordet slik at andre ikke kan se det.

Ringer noen om familie i nød?

1. Stopp opp. Du trenger ikke bestemme deg mens noen stresser deg.
2. Hvis personen sier at de er et familiemedlem, spør etter det hemmelige ordet. Ikke si ordet først.
3. Legg på før du sender penger eller oppgir en kode, selv om ordet er riktig.
4. Ring det lagrede nummeret selv. Hvis ingen svarer, ring den andre personen dere har avtalt.
5. Ikke send penger, gavekort eller kryptovaluta før du har sjekket hvem du snakker med. Ikke overlever kontanter til et bud. Ikke bruk BankID fordi en innringer ber deg om det.

Stopp opp og sjekk når

- Du må handle med en gang eller holde alt hemmelig.
- En påstått politibetjent, advokat eller bankansatt overtar samtalen.
- Du blir bedt om å logge inn, oppgi koder eller bekrefte noe med BankID.

Har du allerede sendt penger eller delt bankopplysninger?

Kontakt banken eller betalingstjenesten med en gang via de offisielle kontaktopplysningene. Ta vare på meldinger og betalingsbekreftelser. Anmeld forholdet til politiet, og be en person du stoler på om hjelp.

Informasjon og hjelp i Norge

Politiet: råd om svindel | politiet.no - beskytt deg mot svindel og ID-tyveri

Anmeldelse | politiet.no/tjenester/anmelde