Familjens plan för trygga samtal

AI kan härma en röst. En bekant röst eller ett känt namn på skärmen bevisar därför inte vem som ringer. Kom överens om vad ni gör innan någon känner sig stressad.

Stanna upp. Lägg på. Ring tillbaka.

Om någon ber om pengar eller en kod, avsluta samtalet. Ring själv till personen på ett nummer som du redan har sparat. Ett hemligt kodord är en extra kontroll. Ring tillbaka även om personen kan ordet.

Gör planen tillsammans

1. Välj ett hemligt ord eller en kort mening som är lätt att komma ihåg. Undvik födelsedagar, husdjursnamn och uppgifter som finns på nätet.
2. Berätta bara för de familjemedlemmar som behöver känna till ordet. Skriv det inte på ett kort som andra kan se.
3. Skriv ner telefonnummer till personer ni litar på. Bestäm vem ni ringer om den första personen inte svarar.
4. Öva med ett låtsassamtal. Fråga efter kodordet utan att säga det själv. Lägg sedan på och ring det sparade numret.
5. Byt ordet om det kan ha spridits eller om någon kan ha hört det. Uppdatera telefonnumren när de ändras.

Ring mig. Vi kollar tillsammans.

Kom överens om att alla kan be om hjälp utan att bli skuldbelagda. En anhörig i verklig nöd kan också låta upprörd. Känslorna i rösten visar inte i sig om samtalet är äkta.

Kort för plånboken eller telefonen

CLONEALERT

Pengar eller en kod? Lägg på. Ring ett sparat nummer, även om kodordet är rätt.

Person jag litar på

Telefonnummer

Om personen inte svarar

CLONEALERT

Pengar eller en kod? Lägg på. Ring ett sparat nummer, även om kodordet är rätt.

Person jag litar på

Telefonnummer

Om personen inte svarar

CLONEALERT

Pengar eller en kod? Lägg på. Ring ett sparat nummer, även om kodordet är rätt.

Person jag litar på

Telefonnummer

Om personen inte svarar

CLONEALERT

Pengar eller en kod? Lägg på. Ring ett sparat nummer, även om kodordet är rätt.

Person jag litar på

Telefonnummer

Om personen inte svarar

CLONEALERT

Pengar eller en kod? Lägg på. Ring ett sparat nummer, även om kodordet är rätt.

Person jag litar på

Telefonnummer

Om personen inte svarar

CLONEALERT

Pengar eller en kod? Lägg på. Ring ett sparat nummer, även om kodordet är rätt.

Person jag litar på

Telefonnummer

Om personen inte svarar

Ha ett kort vid telefonen eller i plånboken. Förvara kodordet där andra inte kan se det.

Ringer någon om en anhörig i nöd?

1. Stanna upp. Du behöver inte bestämma dig medan någon stressar dig.
2. Om personen säger sig vara en anhörig, fråga efter kodordet. Säg inte ordet först.
3. Lägg på innan du skickar pengar eller lämnar ut en kod, även om kodordet är rätt.
4. Ring själv det sparade numret. Om ingen svarar, ring den andra person ni har bestämt.
5. Skicka inte pengar, presentkort eller kryptovaluta och lämna inte över kontanter innan du har kontrollerat vem det är. Använd inte BankID på uppmaning av någon som kontaktar dig.

Stanna upp och kontrollera om

- Du måste agera genast eller hålla allt hemligt.
- En påstådd polis, jurist eller bankanställd tar över samtalet.
- Du ombeds logga in, lämna ut koder eller bekräfta något med BankID.

Har du redan skickat pengar eller lämnat ut bankuppgifter?

Kontakta genast din bank via bankens officiella kontaktuppgifter. Spara meddelanden och betalningsunderlag. Polisanmäl via 114 14 eller en polisstation. Ring 112 om brottet pågår eller om polisen behövs snabbt på plats.

Information och hjälp i Sverige

Polisen | polisen.se - sök efter telefonbedrägeri