Familien-Rückrufplan: Einrichtungsset

Ein Plan, den ihr gemeinsam ausprobiert.

Richte mit einer selbst gewählten Vertrauensperson einen Rückrufweg ein. Halte geprüfte Nummern griffbereit, vereinbart einen Ersatzkontakt und übt, bevor ein Anruf euch unter Druck setzt.

Pause. Auflegen. Zurückrufen.

Ausgefüllte Karte privat halten. Nur leere Karten teilen. Keine PINs, Passwörter, Kontonummern oder privaten Kennwörter eintragen.

Kostenloser digitaler Download. Kein Abonnement und keine persönliche Einrichtungshilfe enthalten.

Version 1.0 | Deutsch

01 / Gemeinsam beginnen

Das Ziel

Du kannst einen unerwarteten Anruf beenden und eine Vertrauensperson erreichen, ohne Informationen aus diesem Anruf zu nutzen. Ziel ist eine nutzbare Routine; ein Schutz vor jedem Betrug wird nicht versprochen.

Vorbereitung

Dein eigenes Telefon, dieses Set, ein Stift und eine einverstandene Vertrauensperson. Plant ausreichend Ruhe ein. Dreißig Minuten sind ein Planungsziel, keine geprüfte Dauer.

Zuerst fragen

Die Person, die den Plan nutzt, bestimmt Helfer, Ablageort und Tempo. Sie behält die Kontrolle über Telefon und Finanzen. Auch Freunde oder Nachbarn können helfen.

Vereinbarung

Jede Anfrage darf ohne Scham geprüft werden. Falls bereits Geld gesendet wurde, helfen wir ohne Vorwürfe. Keine unangekündigten Betrugsanrufe oder erschreckenden Tests.

02 / Kontakte einrichten

1 / Person prüfen

Bestätige die erste Nummer direkt mit der Person, persönlich oder über einen bereits vertrauten Kontaktweg. Keine neue Nummer aus einer unerwarteten Nachricht übernehmen.

2 / Ersatzkontakt wählen

Wähle eine zweite Person und prüfe ihre Nummer unabhängig. Frage beide, ob sie mit Anrufen einverstanden sind. Niemand muss ständig erreichbar sein.

3 / Bankkontakt prüfen

Nutze deine bereits verwendete Bank-App, die Bankkarte oder einen unabhängig festgestellten offiziellen Kontaktweg. Notiere nur die Kontaktnummer. Keinen Link aus einem verdächtigen Anruf oder einer Nachricht öffnen.

4 / Beide Nummern testen

Macht einen normalen, vereinbarten Testanruf. Prüft, welches Telefon klingelt. Behebt Schwierigkeiten jetzt. Bei einem Festnetztelefon nach Möglichkeit ein anderes Telefon für die unabhängige Prüfung nutzen.

03 / Den Rückrufweg griffbereit halten

Sichtbar machen

Trage die geprüften Nummern auf der Karte ein. Die nutzende Person wählt den Ort: am Telefon, im Portemonnaie oder am Kühlschrank. Nicht auf öffentlichen Fotos zeigen.

Vorhandenes Telefon nutzen

Bei Bedarf normale Kontakte oder Favoriten verwenden. Menüs unterscheiden sich; nutze aktuelle Herstelleranleitungen. Anrufsperren nicht blind verändern und wichtige echte Anrufe nicht blockieren.

Ein Satz zum Auflegen

Lies den Satz auf der Karte einmal laut. Du kannst auch ohne Erklärung auflegen. Nicht weiter mit dem Anrufer verhandeln.

Wenn niemand antwortet

Zahlung zurückhalten. Ersatzkontakt oder unabhängig geprüfte Organisation anrufen. Ein privates Kennwort ist höchstens eine zusätzliche Prüfung; der Rückruf bleibt nötig.

04 / Ohne Druck üben

So übt ihr

Vereinbart vorher, dass es ein erfundenes Beispiel ist. Gemeinsam lesen, keine überraschenden Anrufe und keine nachgeahmte Stimme einer echten Person. Kein echtes Geld, keine Codes oder Anmeldungen.

Beispiel A / dringende Familienbitte

Eine unbekannte Nummer fordert sofort Geld und Geheimhaltung. Beende den Anruf. Suche den vorhandenen Kontakt selbst und zeige den Rückrufweg.

Beispiel B / angeblicher Bankanruf

Jemand verlangt eine Überweisung, um Geld zu sichern, oder fragt nach einem Code. Auflegen und den unabhängig geprüften Bankkontakt nutzen. Während der Prüfung weder überweisen noch Codes teilen.

Beispiel C / keine Antwort

Der erste Kontakt antwortet nicht. Zeige, wie du den Ersatzkontakt findest. Sind beide nicht erreichbar, bleibt die Anfrage ungeklärt und die Zahlung ausgesetzt.

Handlung prüfen

Findet die Person Karte oder Kontakt und beginnt den Rückruf ohne Hinweise? Falls nicht, Ablageort, Beschriftung oder Kontaktweg vereinfachen und noch einmal üben.

05 / Nach sieben Tagen erneut prüfen

Tag 7 / neues Beispiel

Mit Zustimmung ein neues erfundenes Beispiel nutzen. Die nächste Handlung zeigen lassen, nicht nur einen Merksatz abfragen. Kein Überraschungstest.

Einzeln prüfen

Erste Nummer finden? Ersatzkontakt finden? Zahlung während der Prüfung aussetzen? Den geprüften Bankkontakt finden? Nur notieren, ob die jeweilige Handlung geklappt hat.

Falls es nicht klappt

Eine Sache verändern: größere Schrift, näherer Ablageort, klarer Kontaktname oder eine andere Vertrauensperson. Erneut vereinbart üben. Diese Liste ist keine Einstufung als sicher oder unsicher.

Pflegen

Nummern nach Telefon- oder Kontaktänderungen und zu einem gemeinsam gewählten Termin prüfen. Das Set erkennt keinen Betrug, überwacht keine Konten und bietet keine Notfallhilfe.

06 / Euer einsatzbereiter Plan

Privat ausfüllen

Echte Kontaktdaten gehören auf die privat aufbewahrte Karte. Diese Seite ist eine Handlungsliste, kein Speicher für finanzielle Zugangsdaten.

Vor dem Abschluss

- ☐ Ersten Kontakt unabhängig geprüft.
- ☐ Ersatzkontakt geprüft.
- ☐ Offiziellen Bankweg gefunden.
- ☐ Karte oder Kontakte griffbereit.
- ☐ Normalen Testanruf gemacht.
- ☐ Regel bei fehlender Antwort vereinbart.
- ☐ Zustimmung zur Übung erhalten.
- ☐ Prüfung an Tag 7 geplant.

Wenn bereits Geld gesendet wurde

Sofort Bank oder Zahlungsdienst über den offiziellen Kontaktweg informieren. Danach die offiziellen Meldewege im eigenen Land nutzen. Keine Anbieter bezahlen, die eine garantierte Rückholung versprechen.

Nutzung

Private Nutzung und Bildungsarbeit in Gruppen. Unveränderte leere Kopien mit CloneAlert-Quellenhinweis dürfen geteilt werden. Nicht weiterverkaufen. Ausgefüllte Karten privat halten.

FAQ

Erkennt das Set Betrug?

Nein. Es hilft beim Einrichten und Üben eines unabhängigen Rückrufwegs.

Brauche ich eine App oder ein Abo?

Nein. Das Set ist druckbar und nutzt dein vorhandenes Telefon.

Benötigt ihr Bankzugang oder Kontakte?

Nein. Du trägst Kontaktdaten privat ein. Keine Passwörter, PINs oder Finanzdaten an uns senden.

Was, wenn der Anrufer unser Kennwort kennt?

Trotzdem auflegen und über den bekannten Kontaktweg prüfen.

Ist persönliche Einrichtungshilfe enthalten?

Nein. Dieses druckbare Set dient der selbstständigen Vorbereitung und ist kein persönlicher Dienst oder Notdienst.

Polizei-Beratung: Schockanrufe

https://www.polizei-beratung.de/themen-und-tipps/betrug/schockanrufe/