Startpaket för familjens återringningsplan

En plan ni kan prova tillsammans.

Ordna en trygg väg att ringa tillbaka med någon du själv väljer. Ha kontrollerade nummer nära till hands, välj en reservkontakt och öva innan ett samtal sätter dig under press.

Pausa. Lägg på. Ring tillbaka.

Förvara det ifyllda kortet privat. Dela bara tomma kort. Skriv inte PIN-koder, lösenord, kontonummer eller privata kontrollord här.

Kostnadsfri digital nedladdning. Inget abonnemang eller personlig hjälp ingår.

Version 1.0 | Svenska

01 / Börja tillsammans

Målet

Du kan avsluta ett oväntat samtal och nå en betrodd person utan att använda uppgifter från samtalet. Målet är en användbar rutin, inte ett löfte om att alla bedrägerier förhindras.

Ta med

Din egen telefon, paketet, en penna och en betrodd person som vill delta. Avsätt lugn tid. Trettio minuter är ett planeringsmål, inte en testad tidsåtgång.

Fråga först

Den som ska använda planen väljer hjälpare, placering och tempo. Personen behåller kontroll över telefon och ekonomi. En vän eller granne kan vara kontakt; familj är inget krav.

Kom överens

Alla förfrågningar får kontrolleras utan skam. Om pengar redan har skickats hjälper vi utan att skuldbelägga. Inga oväntade bluffanrop eller skrämmande tester.

02 / Ordna kontakterna

1 / Kontrollera personen

Bekräfta första numret direkt med personen, vid ett möte eller via en redan betrodd kontaktväg. Kopiera inte ett nytt nummer från ett oväntat meddelande.

2 / Välj en reserv

Välj en andra person och kontrollera numret oberoende. Fråga om båda vill kunna bli uppringda. Ingen garanterar ständig tillgänglighet.

3 / Kontrollera bankvägen

Hitta kontakten i bankappen du redan använder, på ditt bankkort eller via en oberoende fastställd officiell väg. Skriv bara kontaktnumret. Öppna ingen länk från ett misstänkt samtal eller meddelande.

4 / Prova båda numren

Gör ett vanligt, avtalat provsamtal och kontrollera vems telefon som ringer. Rätta till svårigheter nu. Vid fast telefon: gör om möjligt den oberoende kontrollen från en annan telefon.

03 / Gör kontaktvägen lätt att hitta

Gör den synlig

Skriv de kontrollerade numren på kortet. Användaren väljer plats: vid telefonen, i plånboken eller på kylskåpet. Visa inte det ifyllda kortet på offentliga bilder.

Använd din telefon

Vanliga kontakter eller favoriter kan hjälpa. Menyer varierar; använd tillverkarens aktuella instruktioner. Ändra inte spärrinställningar blint och blockera inte viktiga riktiga samtal.

En mening för att avsluta

Läs meningen på kortet högt en gång. Du får också lägga på utan förklaring. Fortsätt inte förhandla med den som ringer.

När ingen svarar

Vänta med betalningen. Ring reservkontakten eller en oberoende kontrollerad organisation. Ett privat kontrollord är högst en extra kontroll; återringningen behövs ändå. Använd inte BankID på någon annans uppmaning i ett oväntat samtal.

04 / Öva utan press

Så övar ni

Bestäm i förväg att det är ett påhittat exempel. Läs tillsammans; ring inte överraskande och efterlikna inte en verklig persons röst. Inga riktiga betalningar, koder eller inloggningar.

Exempel A / brådskande familjebegäran

Ett okänt nummer kräver pengar direkt och säger att du inte får berätta. Avsluta samtalet. Hitta själv den sparade kontakten och visa hur du ringer tillbaka.

Exempel B / falskt bankanrop

Någon vill ha en överföring för att skydda pengar eller ber om en kod. Lägg på. Använd din kontrollerade bankväg. Överför inte pengar och dela inte koden medan du kontrollerar.

Exempel C / inget svar

Första kontakten kan inte svara. Visa hur du hittar reserven. Om ingen svarar väntar betalningen. Press bekräftar inte berättelsen.

Kontrollera handlingen

Kan personen hitta kortet eller kontakten och börja ringa tillbaka utan att någon pekar? Om inte, förenkla platsen, namnet eller kontaktvägen och prova igen.

05 / Kontrollera efter sju dagar

Dag 7 / nytt exempel

Använd med samtycke ett nytt påhittat exempel. Be personen visa nästa handling, inte bara säga en slogan. Inget överraskningstest.

Kontrollera var för sig

Hitta första numret? Hitta reserven? Vänta med betalning under kontroll? Hitta den egna bankens kontrollerade kontakt? Anteckna bara om varje handling fungerade.

Om det inte fungerar

Ändra en sak: större text, närmare kort, tydligare kontaktnamn eller en annan betrodd hjälpare. Gör om den avtalade övningen. Listan avgör inte om någon är säker eller osäker.

Underhåll

Kontrollera nummer efter telefon- eller kontaktbyte och på ett datum ni väljer. Paketet upptäcker inte bedrägeri, övervakar inga konton och erbjuder ingen akut hjälp.

06 / Er fungerande plan

Fyll i privat

Riktiga kontaktuppgifter skrivs på kortet som hålls privat. Denna sida är en handlingslista, inte en plats för ekonomiska inloggningsuppgifter.

Innan ni avslutar

- ☐ Första kontakten oberoende kontrollerad.
- ☐ Reserv kontrollerad.
- ☐ Officiell bankväg hittad.
- ☐ Kort eller kontakter lätta att hitta.
- ☐ Vanligt provsamtal gjort.
- ☐ Regel vid inget svar bestämd.
- ☐ Samtycke till övning.
- ☐ Dag-7-kontroll bokad.

Om pengar redan har skickats

Kontakta genast bank eller betaltjänst via den officiella vägen. Använd sedan ditt lands officiella anmälningsväg. Betala ingen som lovar garanterad återbetalning.

Användning

För privat bruk och utbildning i grupper. Dela oförändrade tomma kopior med CloneAlert som avsändare. Sälj inte vidare. Håll ifyllda kort privata.

FAQ

Är detta en bedrägeridetektor?

Nej. Det hjälper dig att ordna och öva en oberoende kontaktväg.

Behöver jag app eller abonnemang?

Nej. Paketet kan skrivas ut och fungerar med din befintliga telefon.

Behöver ni bankinloggning eller kontakter?

Nej. Fyll i kontakterna privat. Skicka inga lösenord, PIN-koder eller ekonomiska uppgifter till oss.

Om den som ringer kan vårt kontrollord?

Avsluta ändå samtalet och kontrollera via den kända vägen.

Ingår personlig hjälp?

Nej. Detta är ett utskrivbart paket för egen förberedelse, inte en personlig tjänst eller akut hjälp.

Polisen: telefonbedrägeri

https://polisen.se/utsatt-for-brott/polisanmalan/bedragerier/bedragerier/telefonbedrageri/